

AMASYA VALİLİĞİ
112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLAR TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1.	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyı Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak;	Vaka Bilgisi; - Olay Türü - Olay Yeri ve Bilgileri - İletişim Bilgileri - Kimlik Bilgileri	40 sn.
2.	Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil için Görevlendirilen Uzman Personeline Aktarmak	Vaka Bilgisi; - Olay Türü - Olay Yeri ve Bilgileri - İletişim Bilgileri - Kimlik Bilgileri	3 sn.
3.	3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	Başvuru Dilekçesi	1 Ay
4.	Bilgi Edinme ve BİMER Aracılığı ile Yapılan Müracaatlar	Başvuru Dilekçesi	15-30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim: İbrahim ŞİMŞEK

Unvan: 112 Acil Çağrı Merkezi Müdür V.

Adres: Kirazlıdere Mah. Veteriner Sokak No:1

112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü

Tel: 0 (358) 212 91 12

E-Mail: 112acm@amasya.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim: Turgay İLHAN

Unvan: Vali Yardımcısı

Adres: Nergiz Mah. Elmasiye Cad. 05100

Amasya Valiliği

Tel: 0 (358) 212 96 66